



# AKAR ELEKTRİK TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

---

<b>Doküman Kodu:</b>	AKR-MEM-POL-001	<b>Yayın Tarihi:</b>	19.06.2026
<b>Revizyon No:</b>	00	<b>Onay Makamı:</b>	Akar Elektrik Yönetim Kurulu
<b>Faaliyet Alanı:</b>	Elektrik Pano İmalatı, Sac İşleme, Kabin İmalatı, Endüstriyel Toz Boya, Mekanik ve Elektriksel Montaj Operasyonları		

## 1. KALITELİ HİZMET VE ESNEKLİK

Müşterilerimizin özel pano projelerine, değişen talep ve şartnamelerine en hızlı ve yüksek kaliteli mühendislik çözümleri ile yanıt vermek birincil önceliğimizdir.

## 2. ŞİKAYET YÖNETİMİ VE ÇÖZÜM ODAKLILIK

Müşterilerimizden gelen her türlü geri bildirim, öneri ve şikayet, objektiflik ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde ele alınır. Şikayetler birer gelişim fırsatı olarak değerlendirilerek kalıcı çözümler üretilir.

## 3. SATIŞ SONRASI DESTEK VE SAHA HİZMETLERİ

Teslimatı gerçekleştirilen elektrik panosu ve kabin sistemlerinin saha montajı, devreye alınması ve sonraki periyodik teknik destek süreçlerinde de kesintisiz hizmet sunulmaktadır.

## 4. İLETİŞİM KANALLARININ SÜREKLİ GELİŞİMİ

Müşterilerimizin mağazalarımız, bölge ofislerimiz veya dijital kanallarımız üzerinden teknik ekiplerimize ve müşteri temsilcilerimize en kolay şekilde ulaşabilmesi için gerekli altyapı sürekli güncellenir.

## YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Akar Elektrik Yönetim Kurulu olarak, bu politikanın şirketimizin tüm kademelerinde ve operasyonlarında eksiksiz bir şekilde uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi için gerekli tüm kaynak ve altyapıyı sağlamayı taahhüt ederiz.

---

**AKAR ELEKTRİK YÖNETİM KURULU**